

## РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ


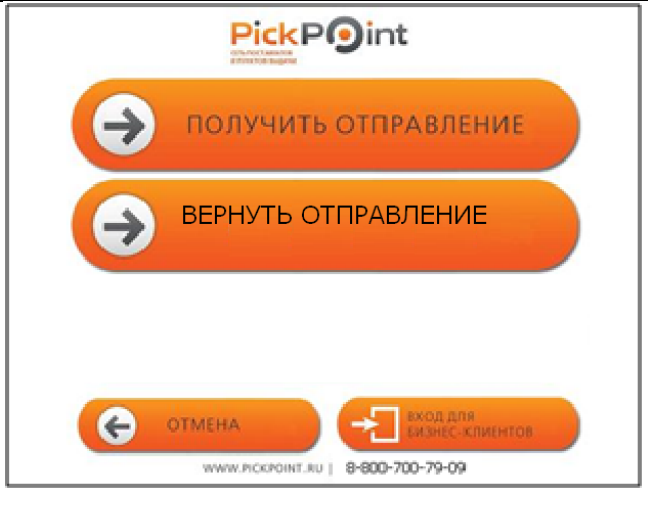
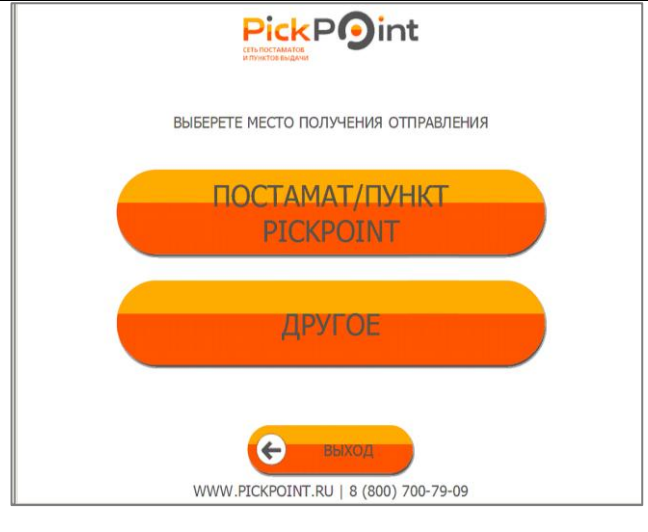
Версия 1.0



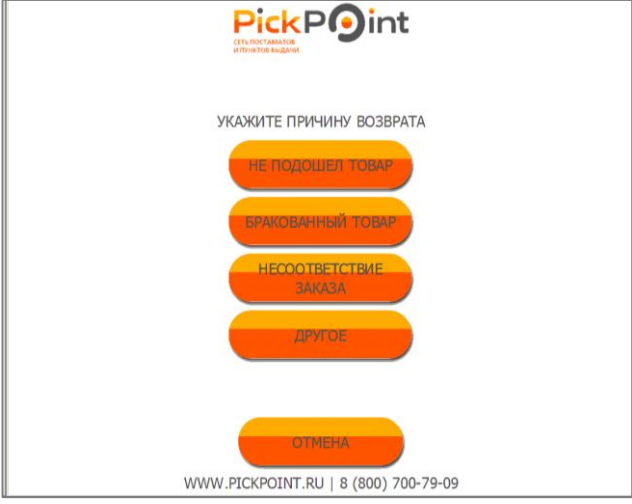
Постамат PickPoint

PickPoint

Инструкция по возврату  
не зарегистрированных  
в PickPoint отправлений  
через постаматы

## Возврат отправления в постамате PickPoint

1		<p>Получатель подходит к ПОСТАМАТУ и нажимает кнопку <b>«Войти в систему получения посылок»</b>.</p>
2		<p>Для возврата отправления нажимает кнопку <b>«Вернуть отправление»</b></p>
3		<p>Получатель выбирает место получение отправления – <b>«Другое»</b></p>

<p>4</p>		<p>Выбор Интернет-магазина, в котором был сделан заказ.</p>
<p>5</p>		<p>Для идентификации возврата, получатель указывает свой контактный телефон. Нажимает <b>«Продолжить»</b></p>
<p>6</p>		<p>Получатель указывает причину возврата.</p>

<p>7</p>	<p>WWW.PICKPOINT.RU   8 (800) 700-79-09</p>	<p>Получатель выбирает размер ячейки для возврата. В случае «Платного возврата», под ячейкой указана стоимость.</p>
<p>8.1</p>	<p>WWW.PICKPOINT.RU   8 (800) 700-79-09</p>	<p>Выбор способа оплаты.</p>
<p>8.2.1</p>	<p>WWW.PICKPOINT.RU   +7 (495) 988 1230</p>	<p><b>Пластиковая карта:</b>          Получатель вставляет пластиковую карту в постамат.</p>

<p>8.2.2</p>		<p>Вводит pin-код.</p>
<p>8.2.3</p>		<p>Печать чека об оплате</p>
<p>8.3.1</p>		<p><b>Наличные:</b> Получатель выбирает способ зачисления сдачи: на мобильный телефон, на кошелек QIWI или получение сдачи в кассе PickPoint.</p>

8.3.2

**PickPoint**  
 СЕТЬ ПОСТАМАТОВ  
 И ПУНКТОВ ЗАЧИСЛЕНИЯ

УБЕДИТЕСЬ, ЧТО КУПЮРОПРИЁМНИК  
 СВЕТИТСЯ ЗЕЛЁНЫМ СВЕТОМ  
 И ТОЛЬКО ТОГДА ВСТАВЛЯЙТЕ КУПЮРЫ  
 КУПЮРЫ ВСТАВЛЯЮТСЯ ПО ОДНОЙ ШТАКЕ. МИНИМАЛЬНЫЙ РАЗМЕР БИЛЕТКА 10 РУБ.

СУММА К ОПЛАТЕ:	150.00 РУБ.
ВНЕСЕНО:	0.00 РУБ.
ОСТАВШАЯСЯ СУММА К ОПЛАТЕ:	150.00 РУБ.
РАЗМЕР СДАЧИ:	0.00 РУБ.

ВЫБРАННЫЙ ВАРИАНТ ЗАЧИСЛЕНИЯ СДАЧИ  
 НА МОБИЛЬНЫЙ ТЕЛЕФОН

← НАЗАД      ЧАСТИЧНАЯ ОПЛАТА →

WWW.PICKPOINT.RU | 8 (800) 700-79-09

Получатель вносит купюры.

8.3.3

**PickPoint**  
 СЕТЬ ПОСТАМАТОВ  
 И ПУНКТОВ ЗАЧИСЛЕНИЯ

ЗАКАЗ ОПЛАЧЕН: XXXX,XX руб.

СДАЧА В РАЗМЕРЕ: XXXX,XX руб.

БУДЕТ ЗАЧИСЛЕНА  
 НА МОБИЛЬНЫЙ ТЕЛЕФОН +7 111 333-44-55

ВОЗЬМИТЕ КВИТАНЦИЮ ОБ ОПЛАТЕ ЗАКАЗА

← ИЗМЕНИТЬ      ПРОДОЛЖИТЬ →

Изменение способа зачисления сдачи

WWW.PICKPOINT.RU | + 7 (800) 700-79-09

Печать чека об оплате  
 заказа.

8.3.4

**PickPoint**  
 СЕТЬ ПОСТАМАТОВ  
 И ПУНКТОВ ЗАЧИСЛЕНИЯ



ВВЕДИТЕ НОМЕР ТЕЛЕФОНА: +7 [ ] [ ]

1	2	3	ВЫБРАННЫЙ ВАРИАНТ ЗАЧИСЛЕНИЯ СДАЧИ НА МОБИЛЬНЫЙ ТЕЛЕФОН
4	5	6	
7	8	9	СУММА ЗАЧИСЛЕНИЯ: XXX,XX руб.
C	0	OK	

← НАЗАД      ДАЛЕЕ →

WWW.PICKPOINT.RU | + 7 (495) 988 1230

Если способ зачисления  
 сдачи – на мобильный  
 телефон или кошелек QIWI –  
 указывает номер мобильного  
 телефона.

<p>8.3.5</p>		<p>Печать чека о зачислении сдачи.</p> <p>Для открытия ячейки, нажимает кнопку <b>«Продолжить»</b></p>
<p>9</p>		<p>Необходимо поместить отправление в открывшуюся ячейку.</p> <p>После закрытия ячейки, печатается квитанция о сдаче отправления.</p>